

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Ассоциация Профессионалов Психосоматики (далее – Ассоциация) с уважением относится к персональным данным (далее также — Данные), в связи с чем был разработан настоящий документ, определяющий политику Ассоциация в отношении обработки персональных данных и содержащий сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных (далее – Политика конфиденциальности).

Используемые в настоящей Политике конфиденциальности термины (написанные как с заглавных (прописных), так и со строчных букв) имеют те же определения, что они имеют в Оферте (предложении Ассоциация Профессионалов Психосоматики к заключению Договора оказания услуг), опубликованной на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с доменным именем psychosomatic-org.ru по адресу <https://psychosomatic-org.ru/oferta> (далее соответственно – Оферта, Договор, Сайт).

## Что такое персональные данные?

Персональные данные – это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

В результате совершения Акцепта Оферты, а именно в результате совершения одного из действий, указанных в пп. «а» — «г» п.3.1.1. Оферты, Клиент предоставляет Ассоциации Данные и дает согласие Ассоциации на их обработку, включая на их сбор, хранение и передачу, на условиях настоящей Политики конфиденциальности.

## С какими целями Ассоциация обрабатывает Данные?

Ассоциация обрабатывает Данные со следующими целями:

- а) исполнение Договора;
- б) коммуникация с Клиентом или иным пользователем Сайта, предоставление ответов на обращения Клиента или иного пользователя Сайта посредством электронной почты, сообщений и отправок на бумажных носителях;
- в) осуществление расчетов между Клиентом и Ассоциацией;
- г) решение спорных вопросов, связанных с расчетами между Клиентом и Ассоциацией в безналичном порядке;
- д) защита прав, свобод и законных интересов Ассоциация Профессионалов Психосоматики;
- е) улучшение функциональности и качества Сайта.

## На какой срок дается согласие на обработку Данных?

Согласие, данное Клиентом Ассоциации на обработку, включая сбор, хранение и передачу, его Данных, действует в течение 3 лет с момента совершения Клиентом Акцепта Оферты (общий срок исковой давности). По истечении указанного срока действие такого согласия считается продленным на каждые следующие 3 года при отсутствии информации (сведений) об их отзыве Клиентом.

## Какие Данные обрабатывает Ассоциация?

Ассоциация обрабатывает следующие Данные:

- а) имя, фамилия;
- б) номер мобильного телефона;
- в) адрес электронной почты;
- г) аккаунт в социальной сети Instagram;
- д) данные, указанные в чеках электронных терминалов (POS-терминалов) (в случае осуществления расчета с Ассоциацией в безналичном порядке с использованием платежной карты непосредственно по адресу

Ассоциация) (например, последние четыре цифры платежной карты, имя и фамилия держателя платежной карты);  
е) данные, указанные в платежном поручении о перечислении денежных средств Ассоциации (например, номер банковского счета, фамилия, имя, отчество, адрес владельца банковского счета);  
ж) дата рождения ;  
з) пол ;  
и) страна, город .

Исполнитель может обрабатывать иные Данные, отличные от указанных в п.6.1. Политики конфиденциальности, которые Клиент или пользователь Сайта предоставляет Ассоциации любым способом, но только в той мере и с той целью, насколько это необходимо для исполнения Ассоциацией своих обязательств перед Клиентом или осуществления взаимодействия с иным пользователем Сайта.

## **Расчёты в безналичном порядке с использованием платежной карты**

Расчеты с Ассоциацией в безналичном порядке с использованием платежной карты могут осуществляться:

- а) с использованием платежной карты, держателем которой Клиент является;
- б) с использованием платежной карты, держателем которой Клиент не является.

В случае осуществления расчета с Ассоциацией в безналичном порядке с использованием платежной карты, держателем которой Клиент не является, Клиент:

- а) подтверждает, что держатель платежной карты ознакомлен с условиями настоящей Политики конфиденциальности и понимает их последствия;
- б) подтверждает, что до момента осуществления расчета держатель платежной карты был в письменной форме уведомлен Клиентом о его намерении осуществить такой расчет с использованием такой платежной карты;
- в) подтверждает, что Клиент надлежащим образом уполномочен использовать такую платежную карту, и что держатель платежной карты дал Клиенту свое письменное согласие на осуществление расчетов с использованием такой платежной карты.

В случае, если после осуществления расчета с Ассоциацией в безналичном порядке с использованием платежной карты, держателем которой Клиент не является, держатель платежной карты предъявит к Ассоциации какую-либо претензию, связанную с таким расчетом, полную и единоличную ответственность за осуществление такого расчета перед Ассоциацией/держателем платежной карты несет исключительно Клиент.

## **Инструменты веб-аналитики**

Ассоциация использует Яндекс.Метрику, которая является инструментом веб-аналитики, который помогает получать отчеты, видеозаписи действий пользователей Сайта, отслеживать источники трафика и оценивать эффективность рекламы. Ассоциация может использовать и другие инструменты веб-аналитики.

Инструменты веб-аналитики могут собирать следующие данные о пользователях Сайтах: IP-адрес, браузер, тип и модель используемого устройства, время и место входа на Сайт, страна, город, поставщик услуг, разрешение экрана, время пребывания на Сайте, язык, операционная система, количество кликов (нажатий) просмотренных (посещенных) страниц на Сайте и др.

## **Передача Данных третьим лицам**

Ассоциация вправе передавать Данные третьим лицам, в том числе другим индивидуальным предпринимателям, которых он вправе привлекать для оказания Услуг на основании п.13.5. Договора, но только в той мере, в которой это требуется для такого оказания.

## **Права субъекта персональных данных**

Субъект персональных данных вправе требовать от Ассоциации уточнения Данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом

меры по защите своих прав. В этих случаях субъект персональных данных должен подать (направить) обращение в письменной форме в Ассоциация по адресу, указанному в п.15 Политики конфиденциальности.

## **Сведения о реализуемых требованиях к защите Данных**

При обработке Данных Ассоциация принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных.

В целях защиты Данных Ассоциация реализует требования к защите Данных при их обработке, установленные законодательством Российской Федерации.

## **Отзыв согласия на обработку Данных**

Для отзыва согласия на обработку Данных субъект персональных данных должен подать (направить) обращение в письменной форме в Ассоциация по адресу, указанному в п.15 Политики конфиденциальности.

## **Изменения**

Ассоциация может по своему собственному усмотрению время от времени вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности, а равно принимать Политику конфиденциальности в новой редакции.

Ассоциация не обязан сообщать персонально каждому Клиенту или иному пользователю Сайта о любых изменениях, внесённых в настоящую Политику конфиденциальности, а равно о принятии новой редакции Политики конфиденциальности, в связи с чем актуальная редакция Политики конфиденциальности всегда опубликована на Сайте.

Изменения/новая редакция Политики конфиденциальности вступают/вступает в силу в дату их/ее опубликования на Сайте.

Использование Сайта после даты опубликования на Сайте соответствующих изменений/соответствующей новой редакции Политики конфиденциальности является полным и безоговорочным согласием Клиента или иного пользователя Сайта с Политикой конфиденциальности в соответствующей редакции.

## **Иные вопросы, связанные с Данными**

Относительно иных вопросов, связанных с Данными, в том числе вопросов, связанных с их обработкой, Клиент может подать (направить) обращение в письменной форме в Ассоциация по адресу, указанному в п.15 Политики конфиденциальности.

## **Контактная информация**

Ассоциация Профессионалов Психосоматики

Адрес : Российская Федерация, г. Москва, ул. Крылатская, д. 45, корп. 1, клиника «Нео Вита»

Адрес электронной почты: [info@psychosomatic-org.ru](mailto:info@psychosomatic-org.ru)

Номер мобильного телефона: +7 (925) 281-10-20